

Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka

Berikut Hasil Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2023 dan Awal tahun 2024:

Survey Kepuasan Tahun 2023

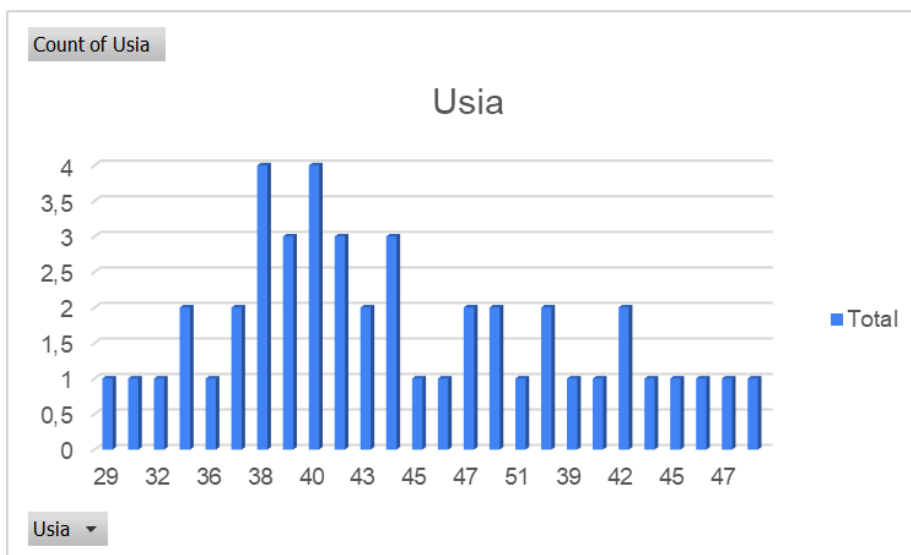
• Triwulan 1

Potret Data Responden:

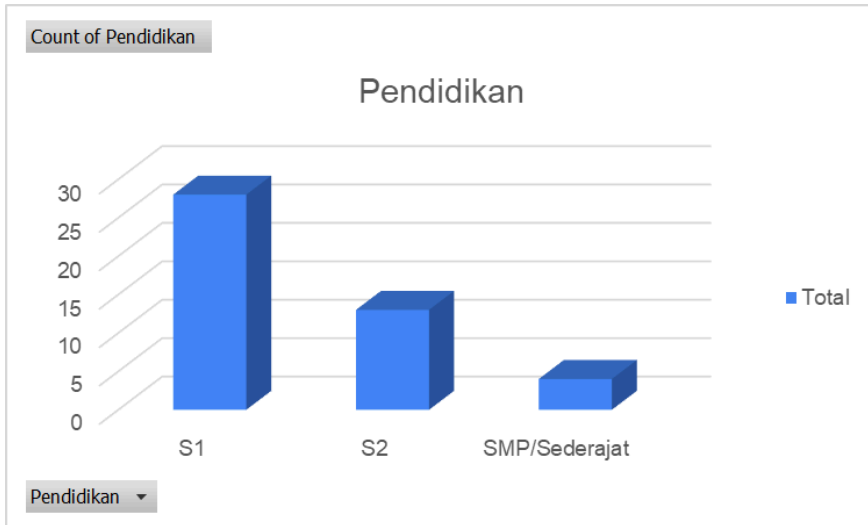
Berdasar Jenis Kelamin



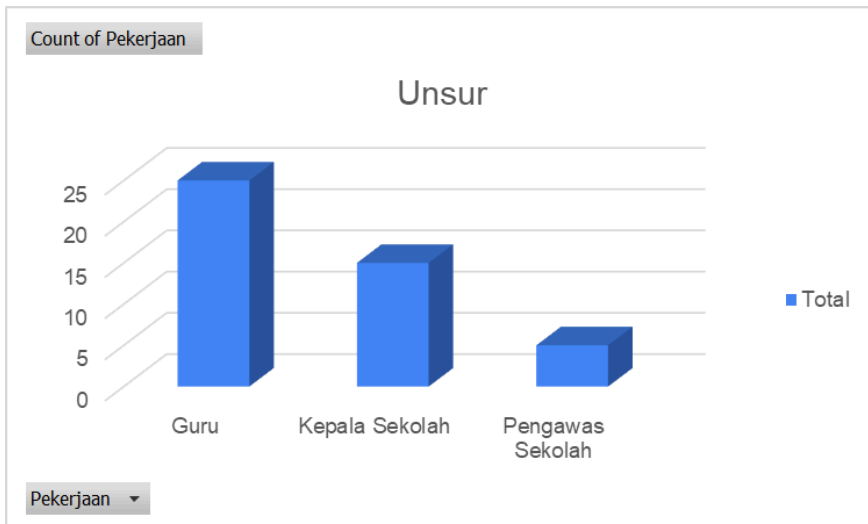
Berdasar Usia



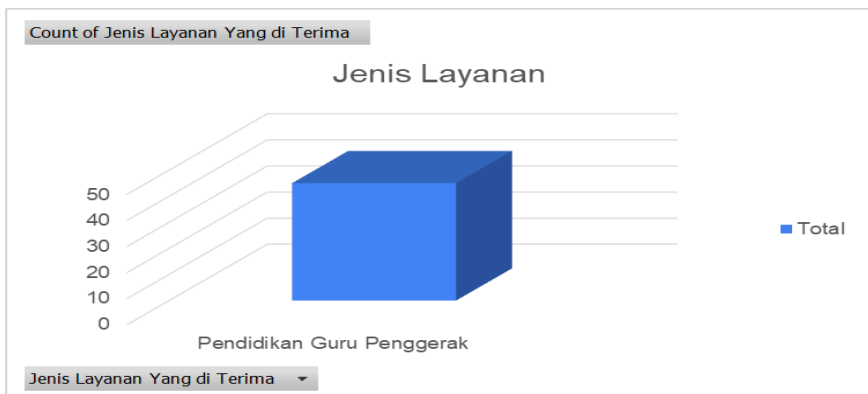
Berdasar Pendidikan



Berdasar Penerima Layanan (Pekerjaan)

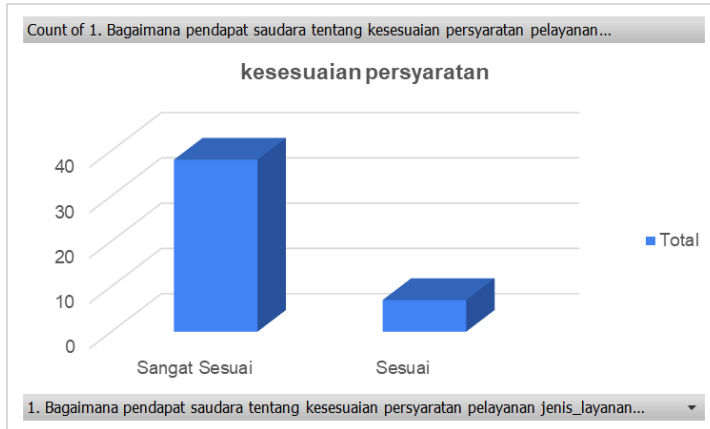


Jenis Layanan Yang di Terima

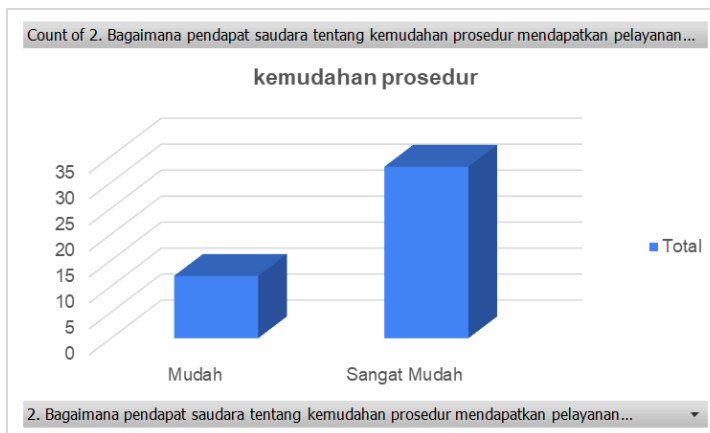


Hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

1. Tentang kesesuaian persyaratan pelayanan jenis_layanan yang diberikan



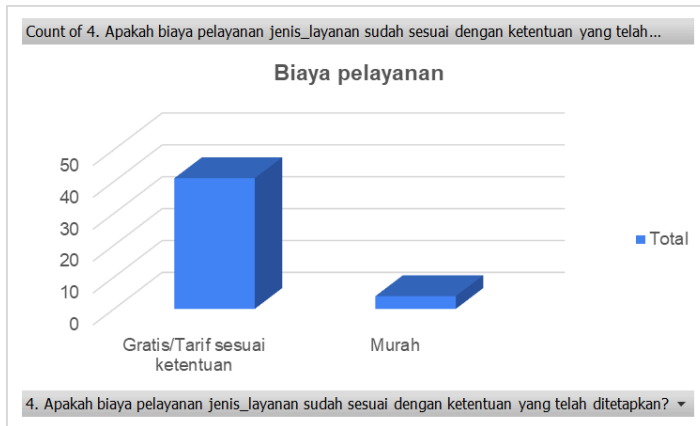
2. Tentang kemudahan prosedur mendapatkan pelayanan jenis_layanan di unit ini



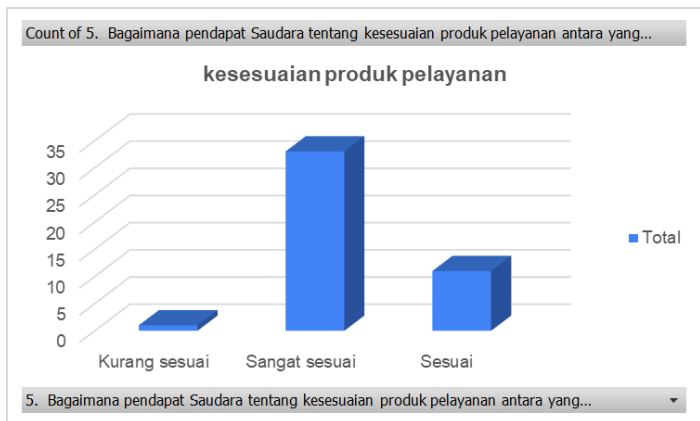
3. Tentang kecepatan waktu pelayanan jenis_layanan



4. Biaya pelayanan jenis_layanan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan



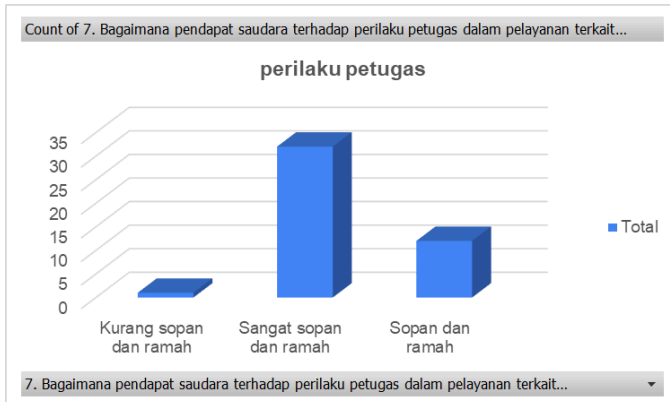
5. Tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



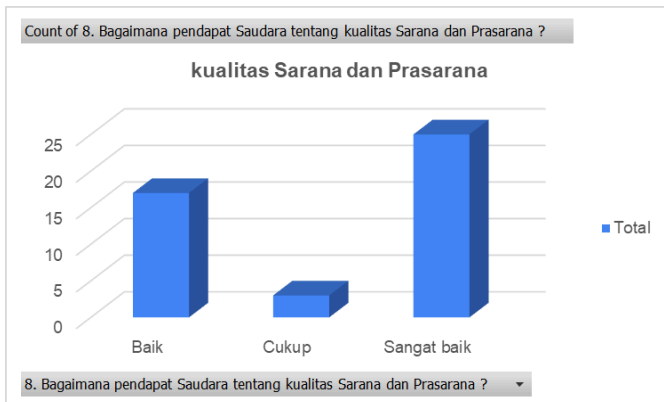
6. Tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan



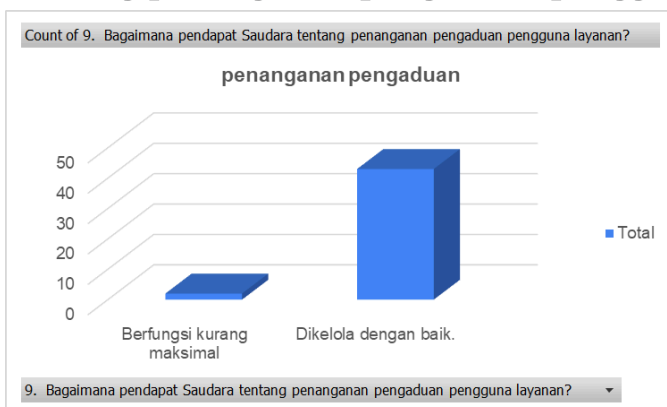
7. Terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



8. Tentang kualitas Sarana dan Prasarana



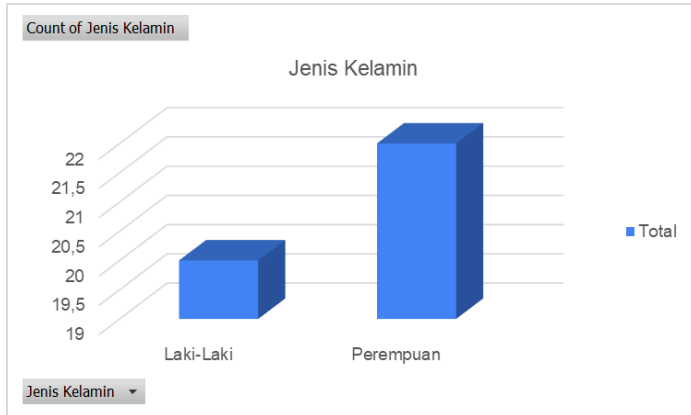
9. Tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



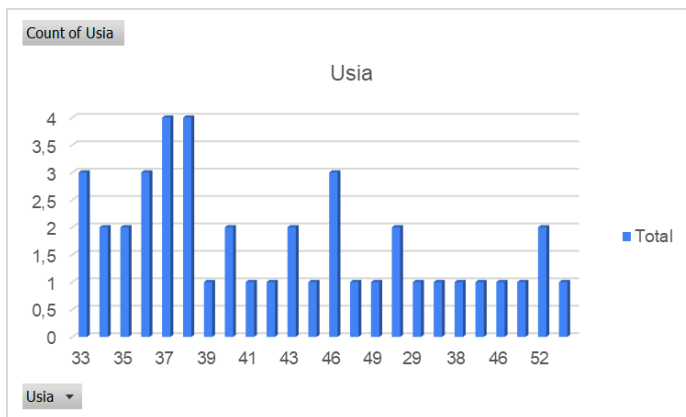
• **Triwulan 2**

Potret Data Responden:

Berdasar Jenis Kelamin



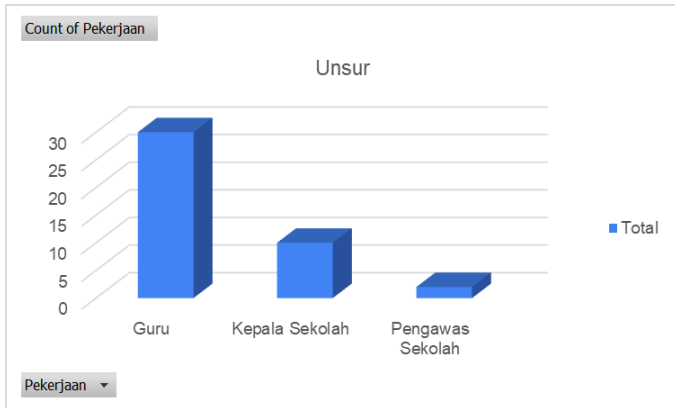
Berdasar Usia



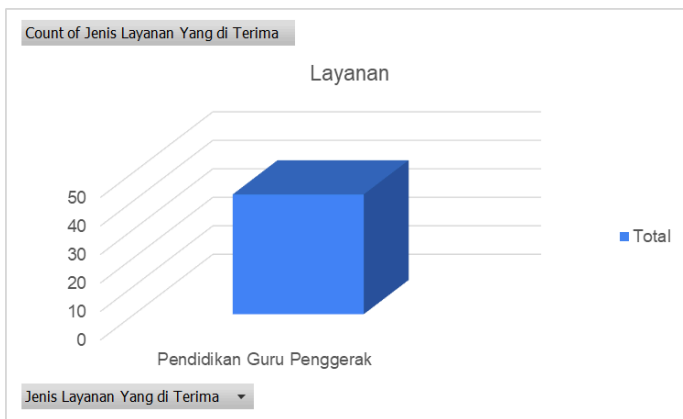
Berdasar Pendidikan



Berdasar Penerima Layanan (Pekerjaan)

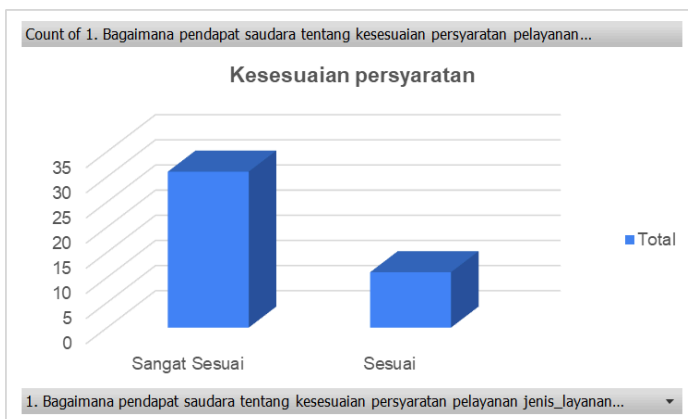


Jenis Layanan Yang di Terima



Hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

1. Tentang kesesuaian persyaratan pelayanan jenis_layanan yang diberikan



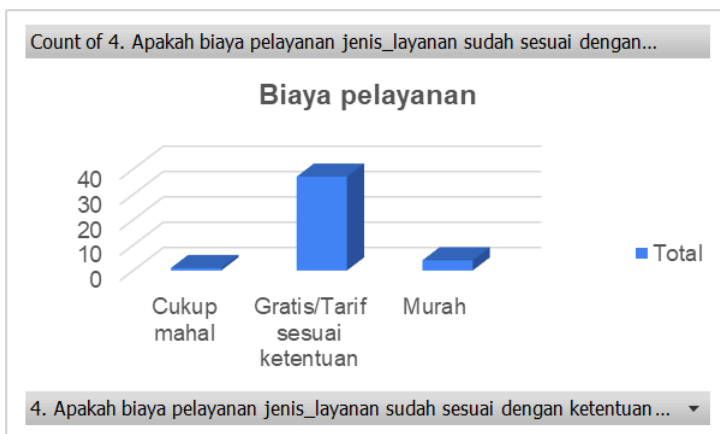
2. Tentang kemudahan prosedur mendapatkan pelayanan jenis_layanan di unit ini



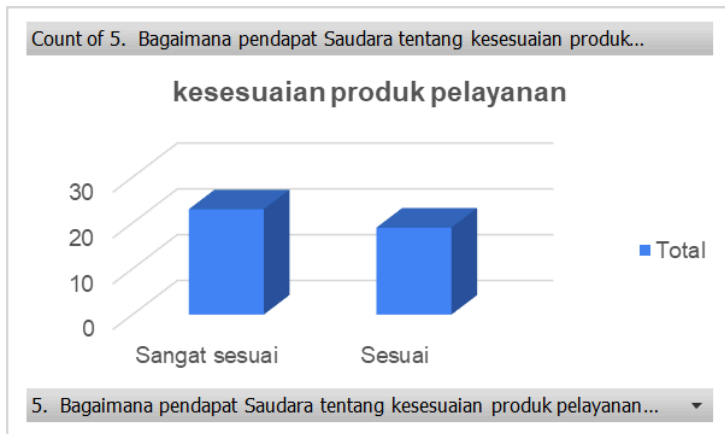
3. Tentang kecepatan waktu pelayanan jenis_layanan



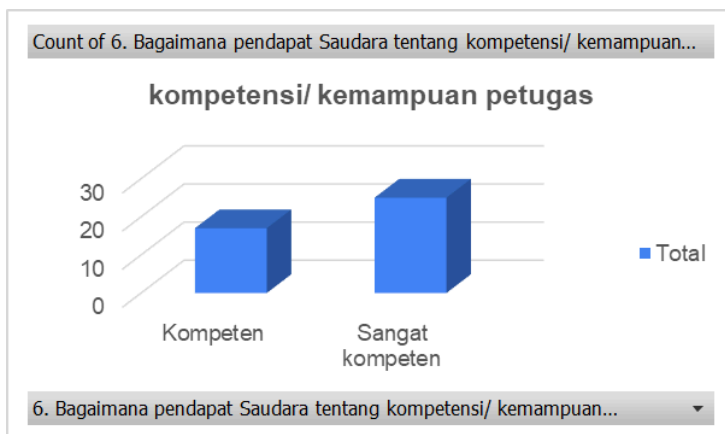
4. Biaya pelayanan jenis_layanan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan



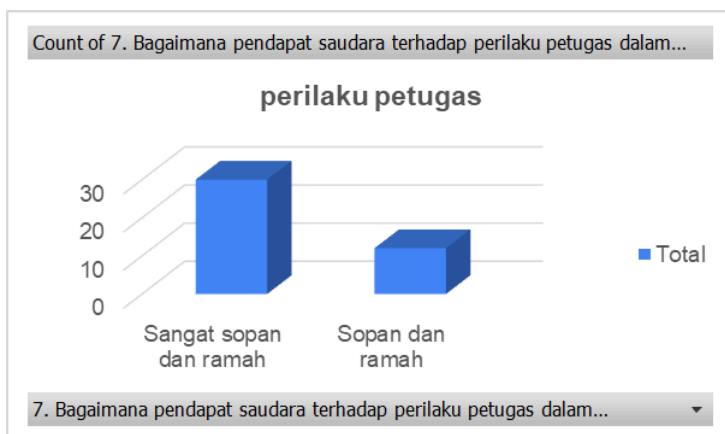
5. Tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



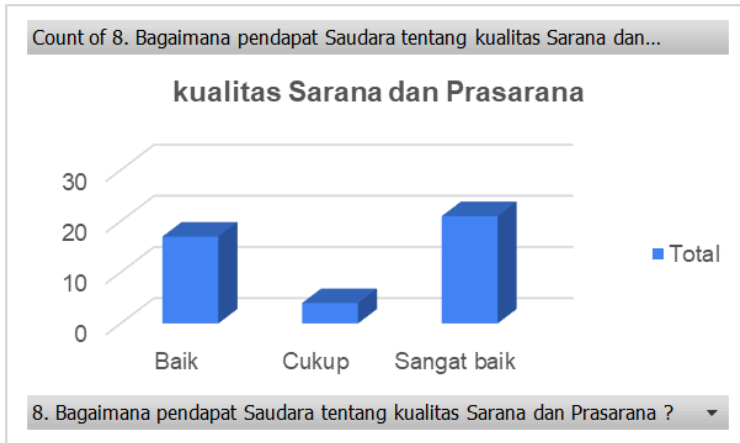
6. Tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan



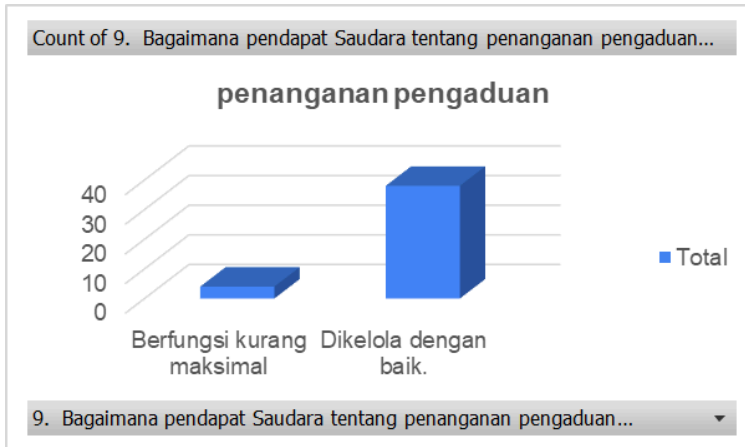
7. Terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



8. Tentang kualitas Sarana dan Prasarana



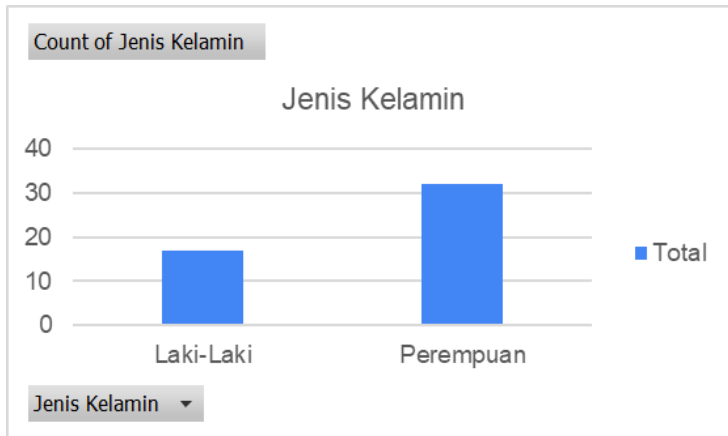
9. Tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



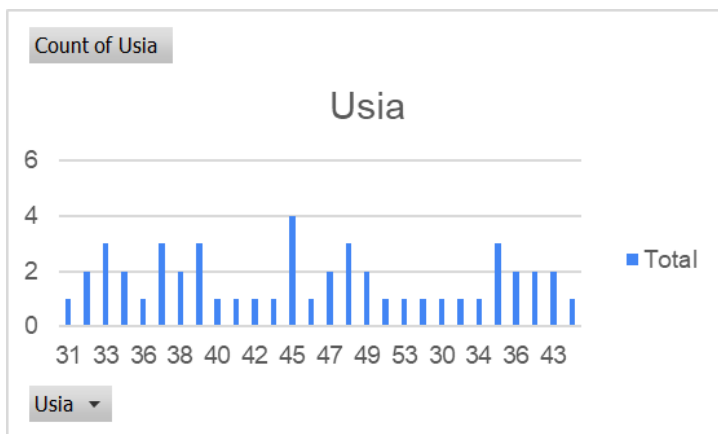
- **Triwulan 3**

Potret Data Responden:

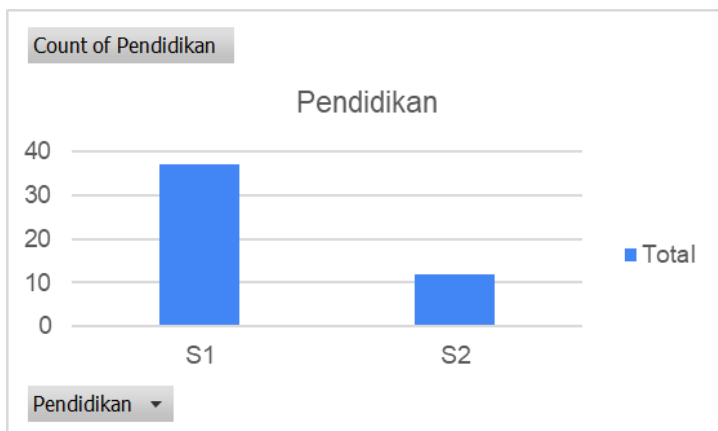
Berdasar Jenis Kelamin



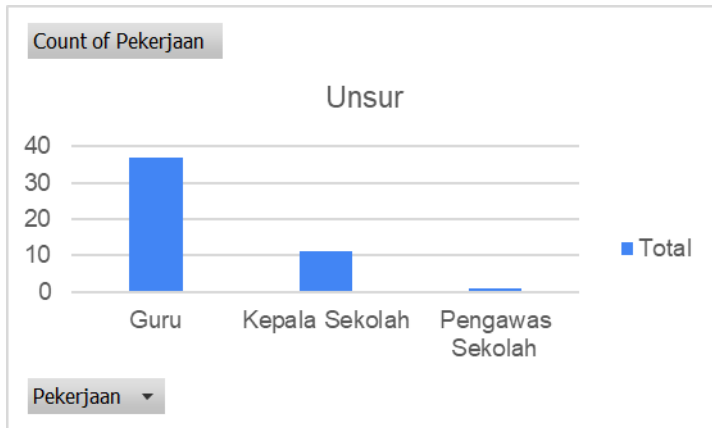
Berdasar Usia



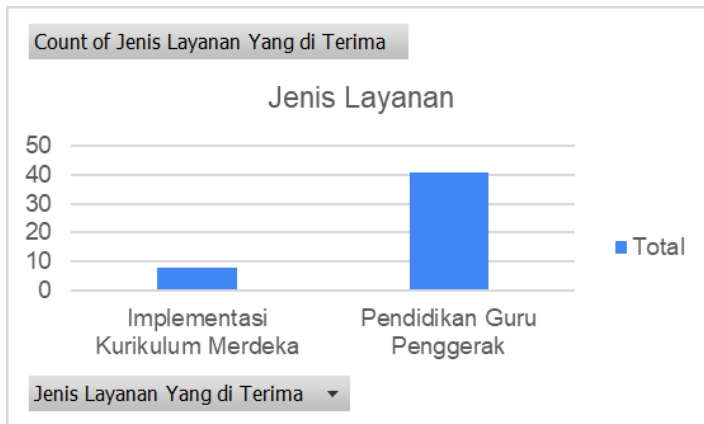
Berdasar Pendidikan



Berdasar Penerima Layanan (Pekerjaan)

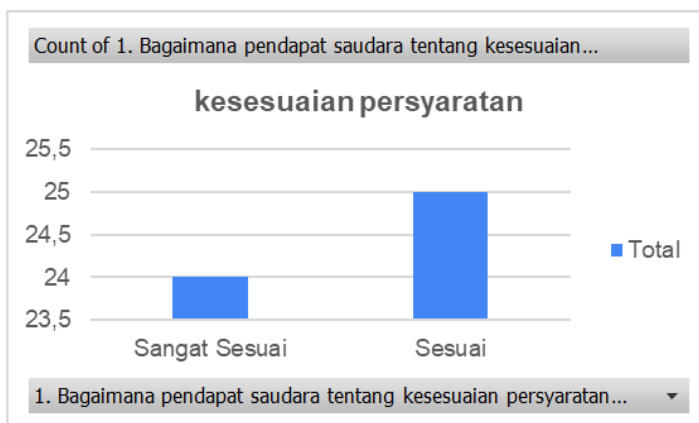


Jenis Layanan Yang di Terima

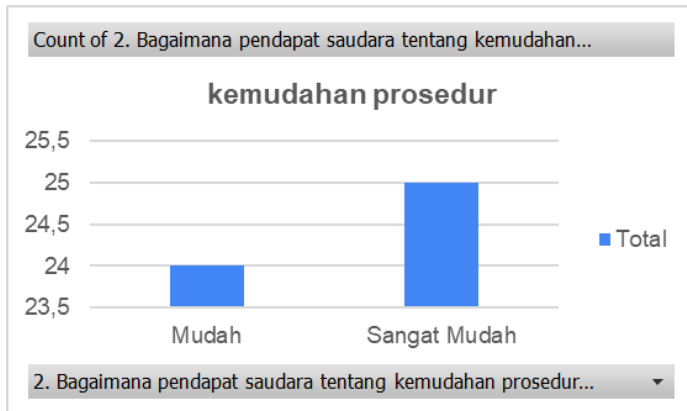


Hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

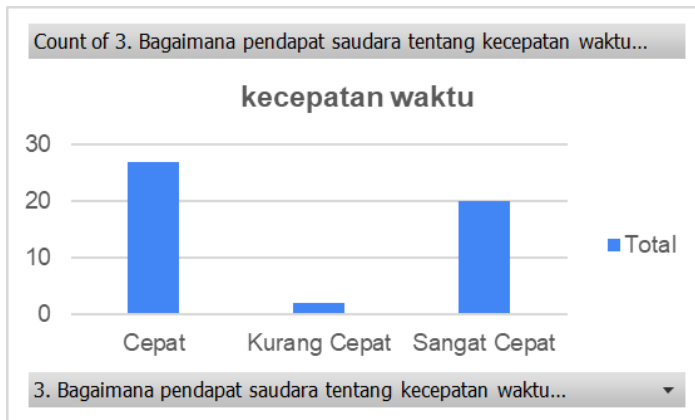
1. Tentang kesesuaian persyaratan pelayanan jenis_layanan yang diberikan



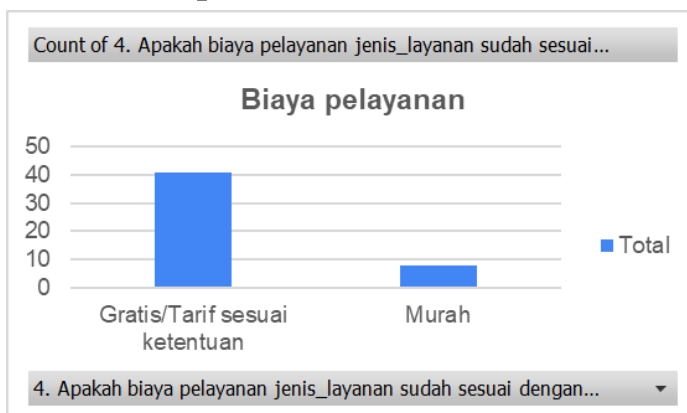
2. Tentang kemudahan prosedur mendapatkan pelayanan jenis_layanan di unit ini



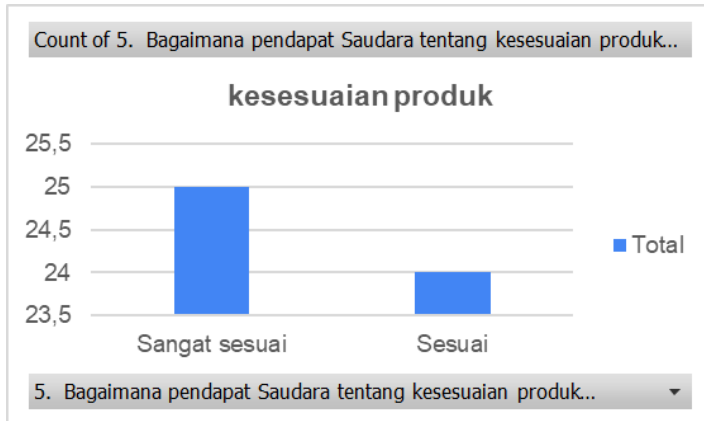
3. Tentang kecepatan waktu pelayanan jenis_layanan



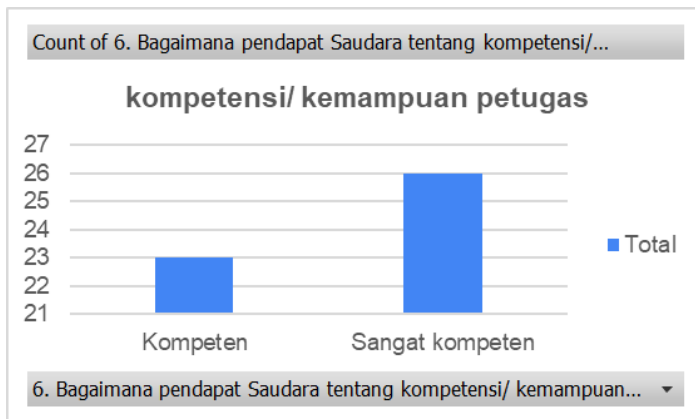
4. Biaya pelayanan jenis_layanan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan



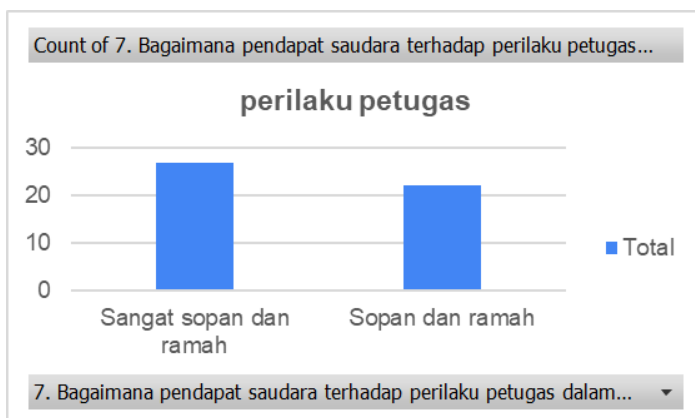
5. Tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



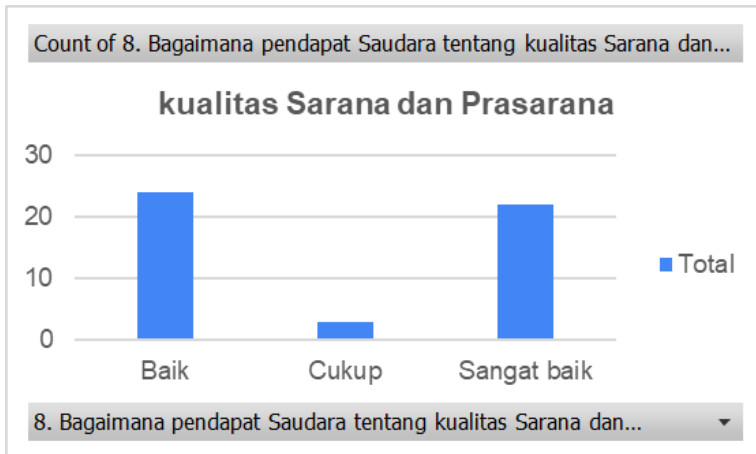
6. Tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan



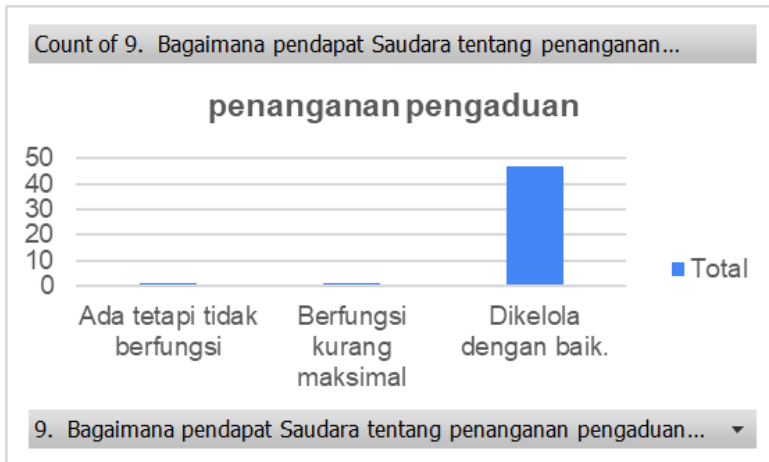
7. Terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



8. Tentang kualitas Sarana dan Prasarana



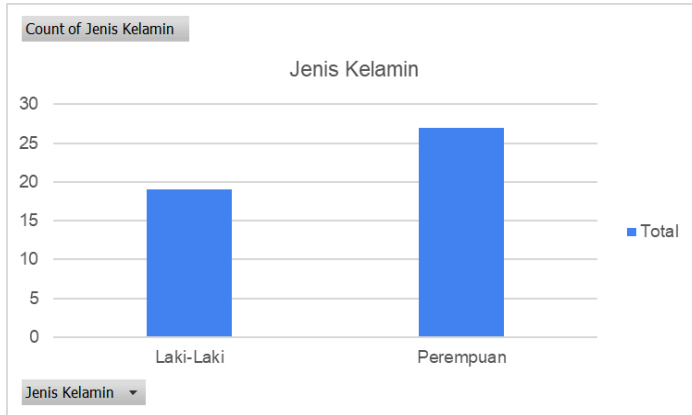
9. Tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



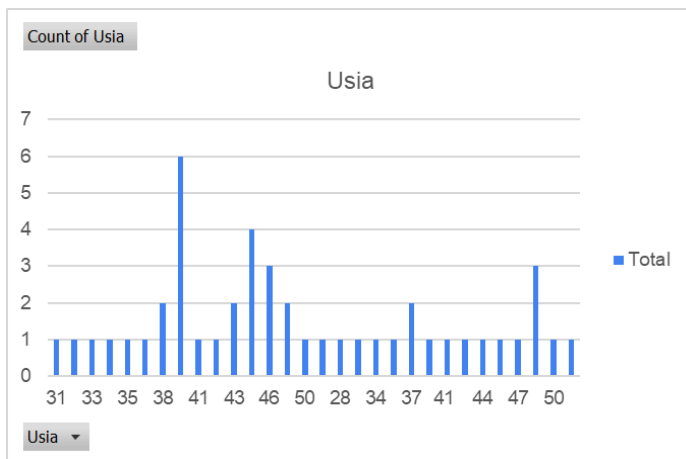
• **Triwulan 4**

Potret Data Responden:

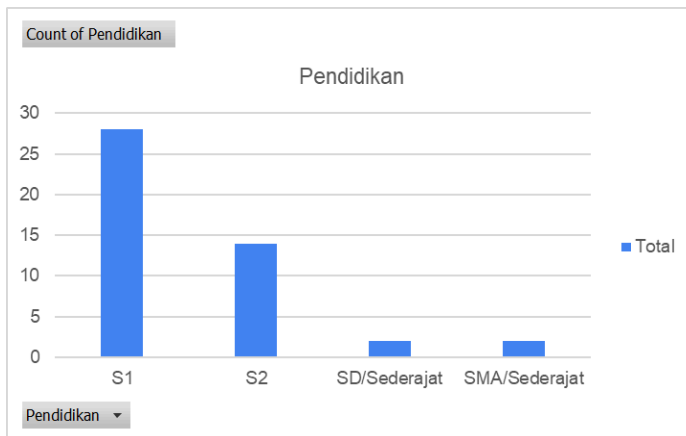
Berdasar Jenis Kelamin



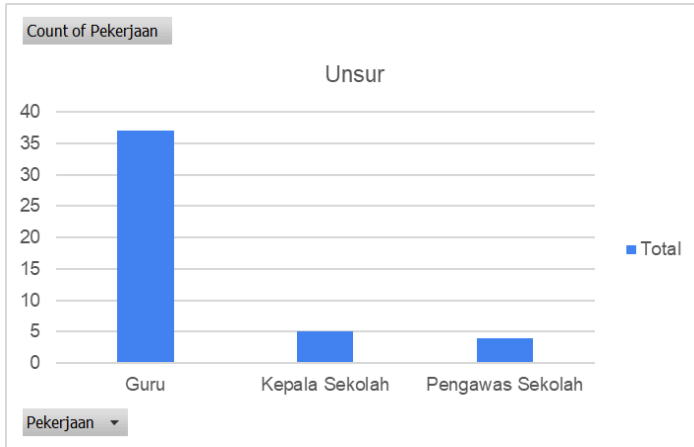
Berdasar Usia



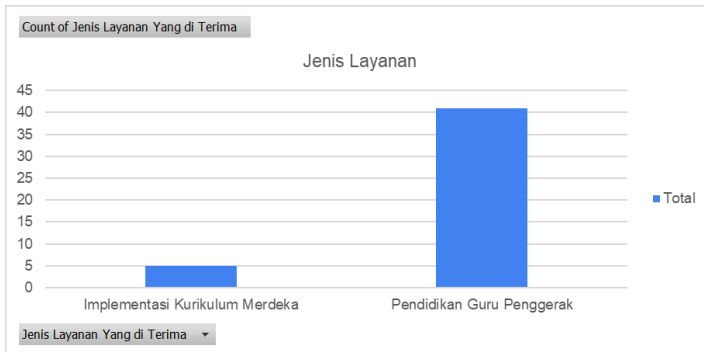
Berdasar Pendidikan



Berdasar Penerima Layanan (Pekerjaan)



Jenis Layanan Yang di Terima

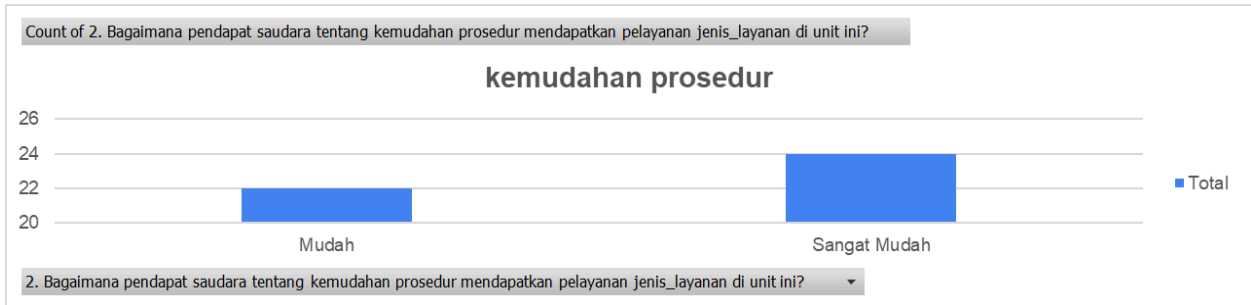


Hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

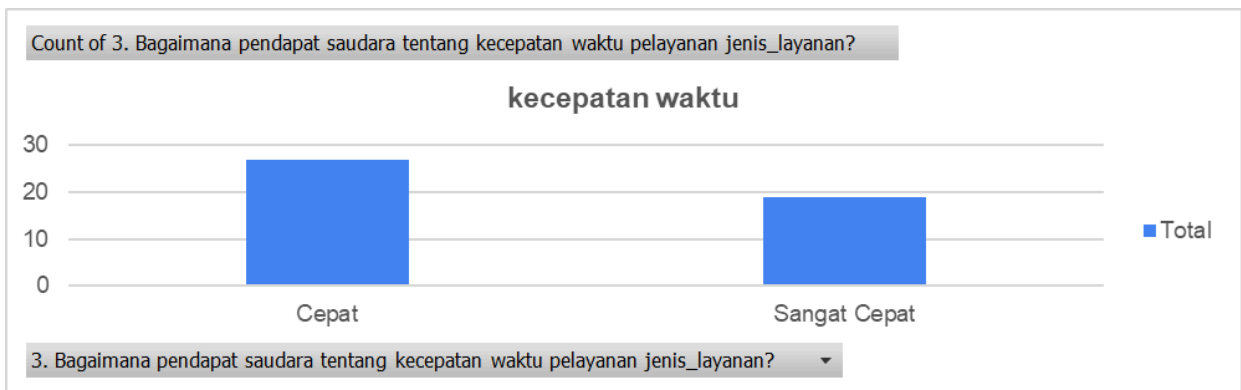
1. Tentang kesesuaian persyaratan pelayanan jenis_layanan yang diberikan



2. Tentang kemudahan prosedur mendapatkan pelayanan jenis_layanan di unit ini



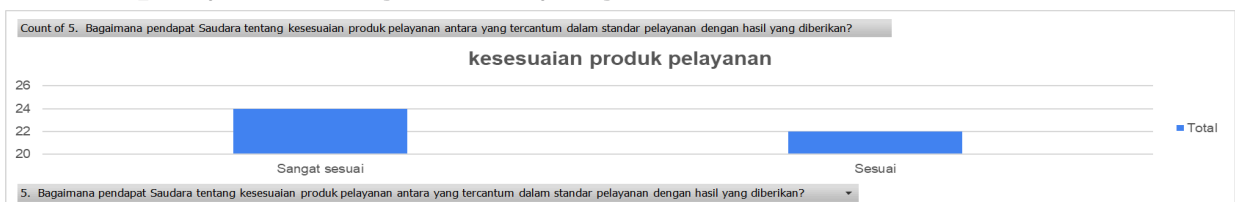
3. Tentang kecepatan waktu pelayanan jenis_layanan



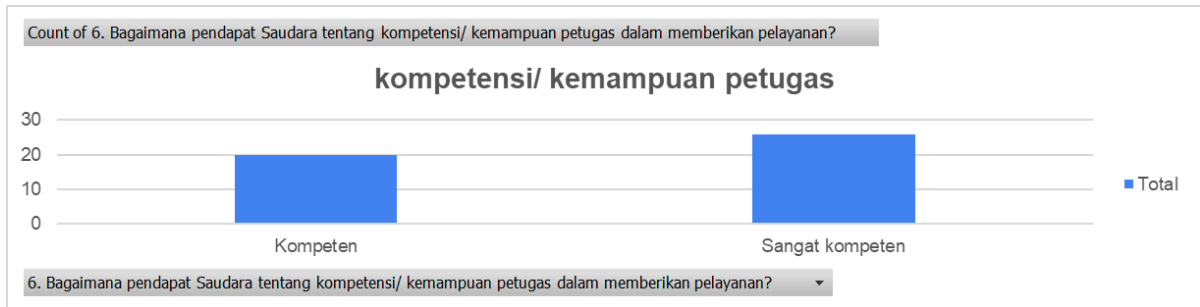
4. Biaya pelayanan jenis_layanan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan



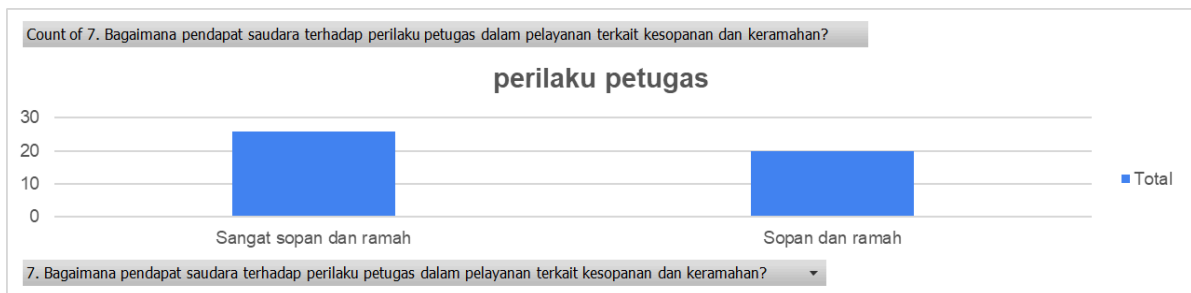
5. Tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



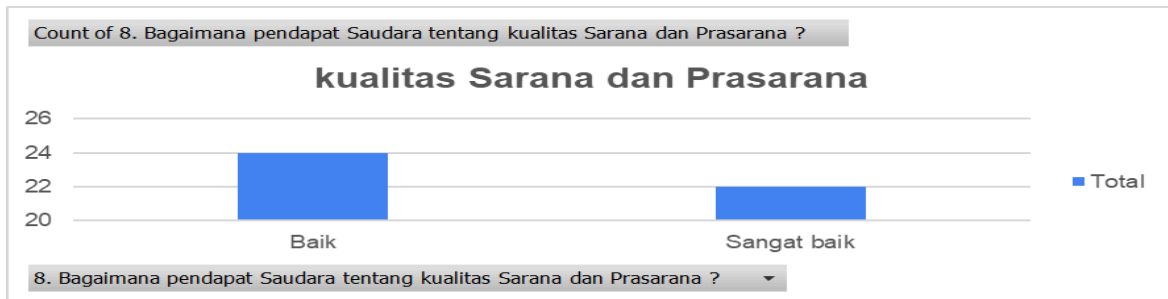
6. Tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan



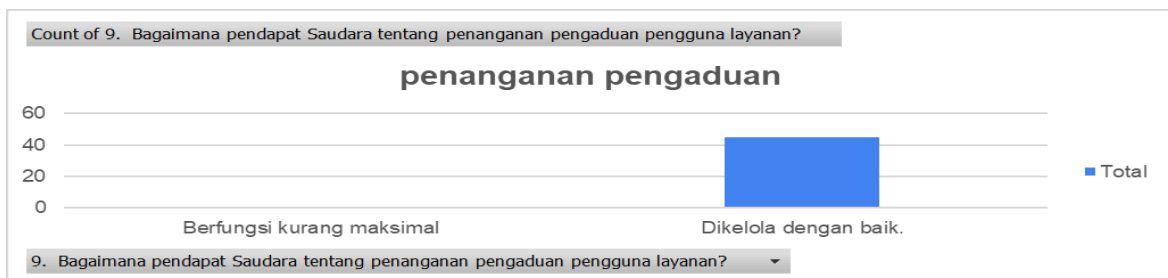
7. Terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



8. Tentang kualitas Sarana dan Prasarana



9. Tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

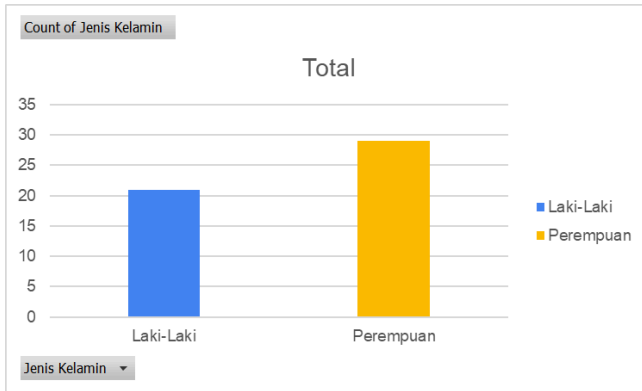


Survey Kepuasan Tahun 2024

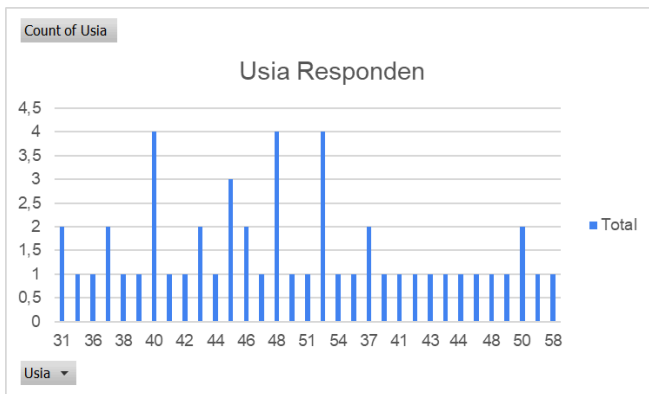
• Triwulan 1

Potret Data Responden:

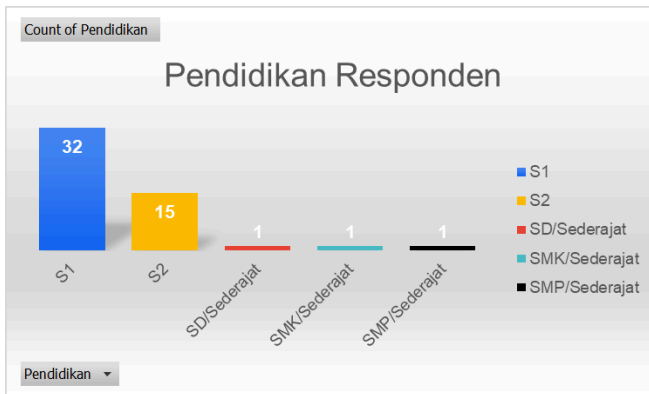
Berdasar Jenis Kelamin



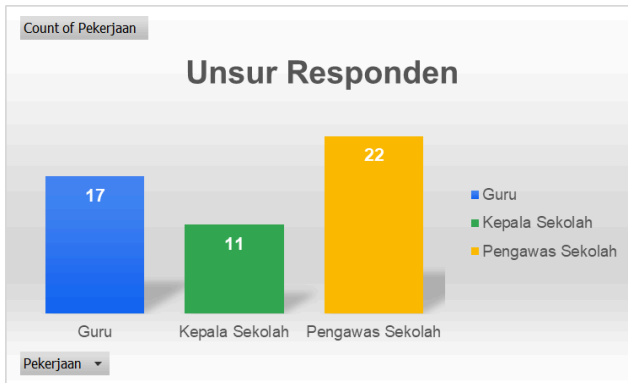
Berdasar Usia



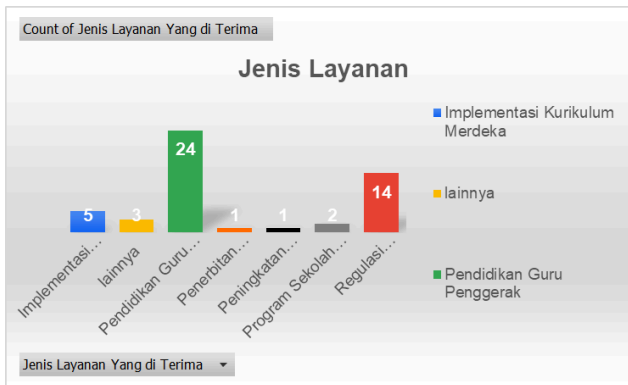
Berdasar Pendidikan



Berdasar Penerima Layanan (Pekerjaan)

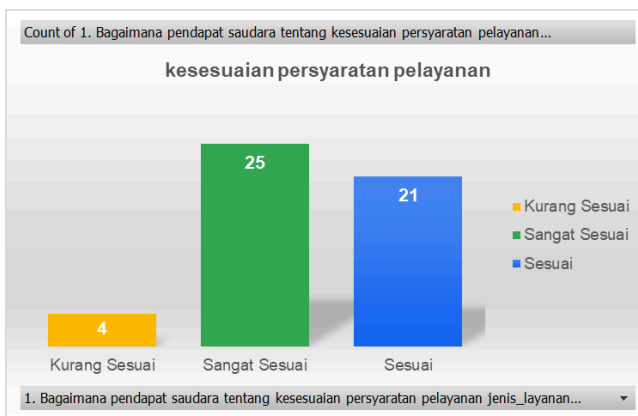


Jenis Layanan Yang di Terima

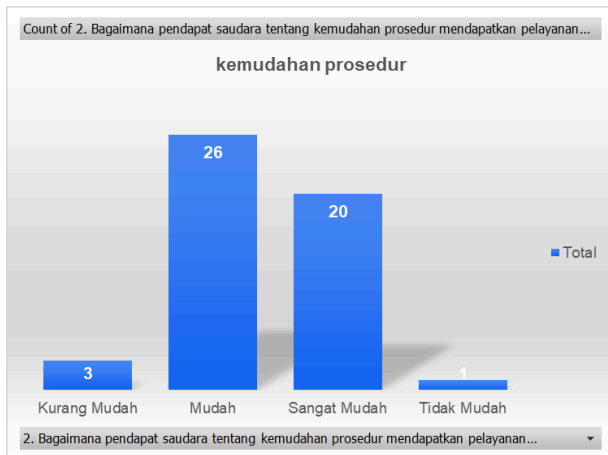


Hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

1. Tentang kesesuaian persyaratan pelayanan jenis_layanan yang diberikan



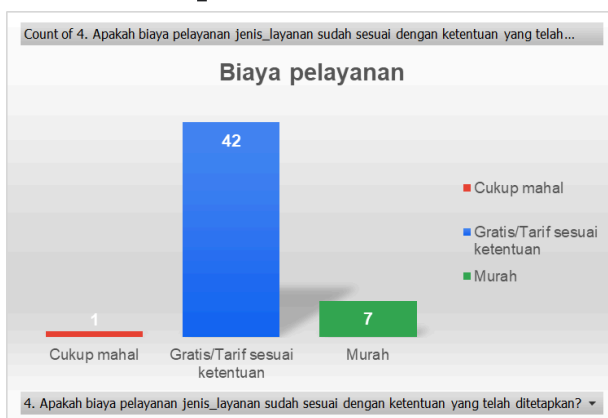
2. Tentang kemudahan prosedur mendapatkan pelayanan jenis_layanan di unit ini



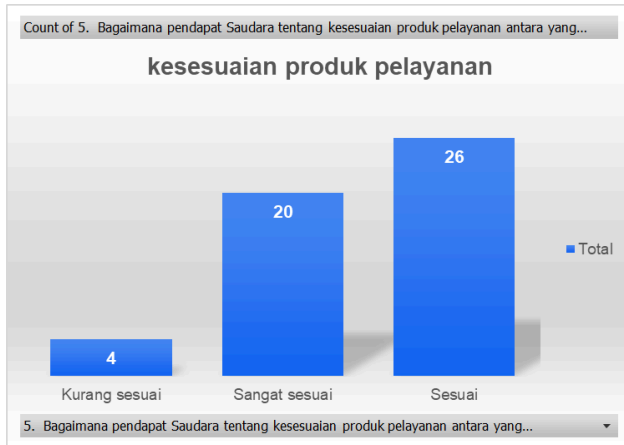
3. Tentang kecepatan waktu pelayanan jenis_layanan



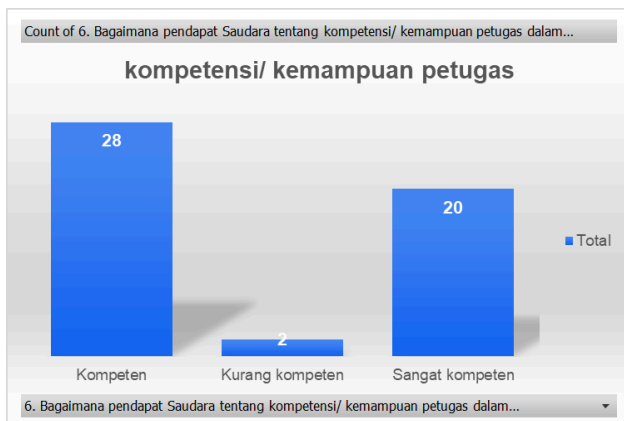
4. Biaya pelayanan jenis_layanan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan



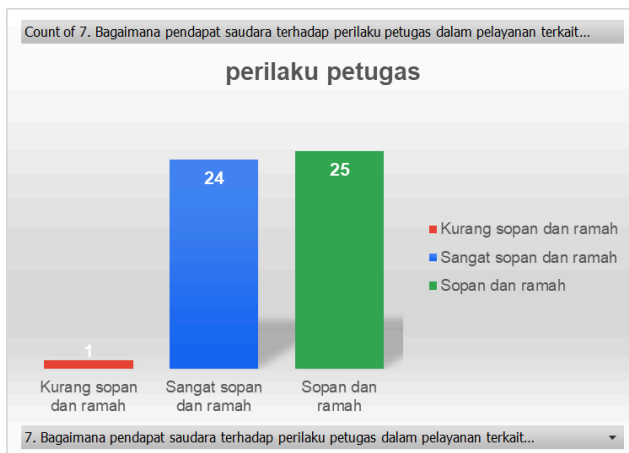
5. Tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



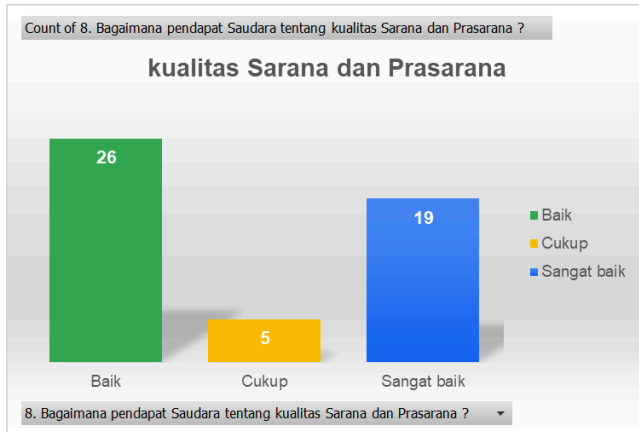
6. Tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan



7. Terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



8. Tentang kualitas Sarana dan Prasarana



9. Tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



Rekap Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Direktorat KSPSTK:

85,56