

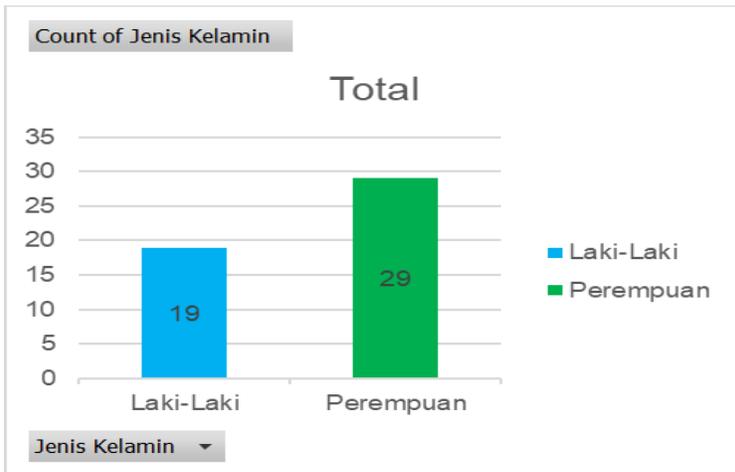
## Hasil survei kepuasan masyarakat Triwulan 1 Tahun 2025

Berikut Hasil Survey Kepuasan Masyarakat pada periode layanan Januari, Februari dan Maret Tahun 2025 yang melibatkan 48 responden yang telah mengisi pada Google Form:

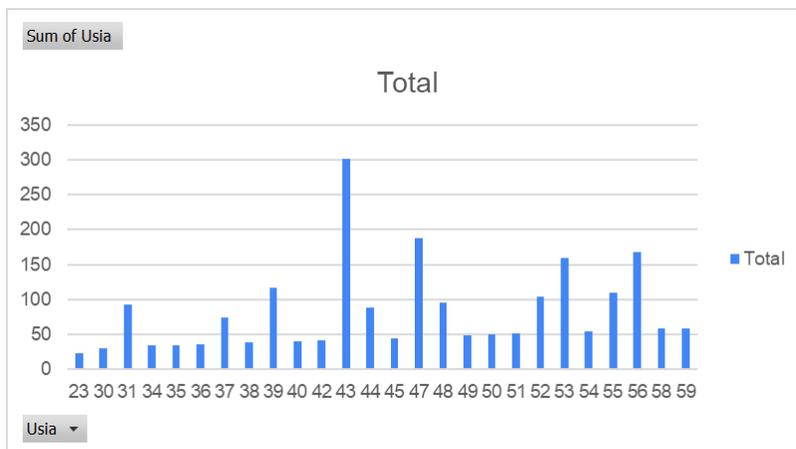
### Triwulan 1 Tahun 2025

#### Potret Data Responden:

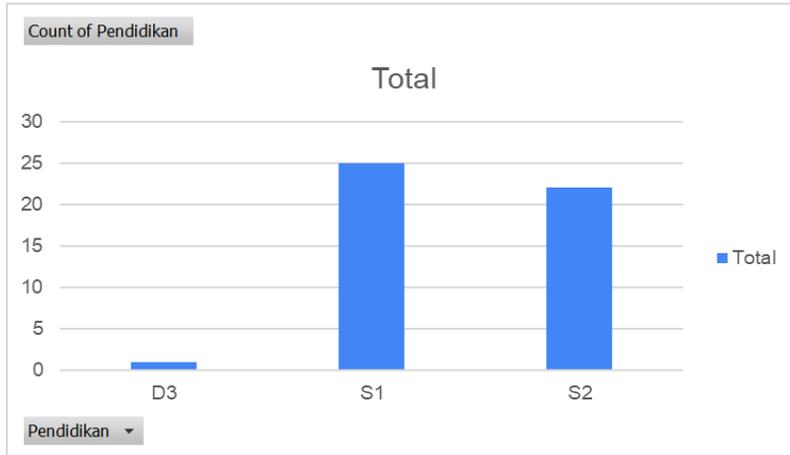
- Berdasar Jenis Kelamin



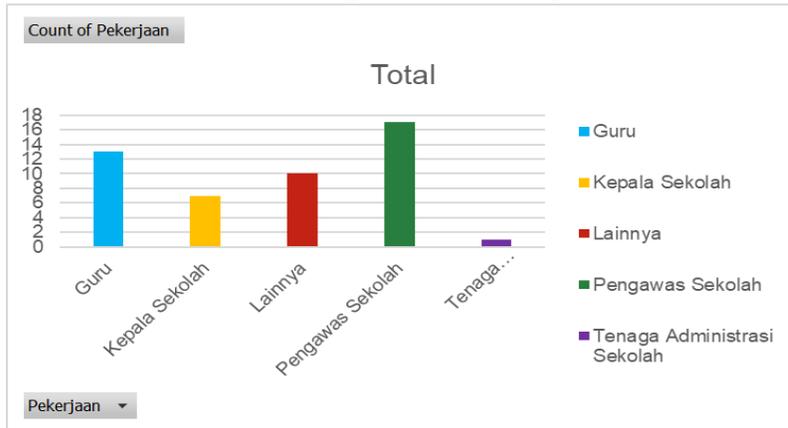
- Berdasar Usia



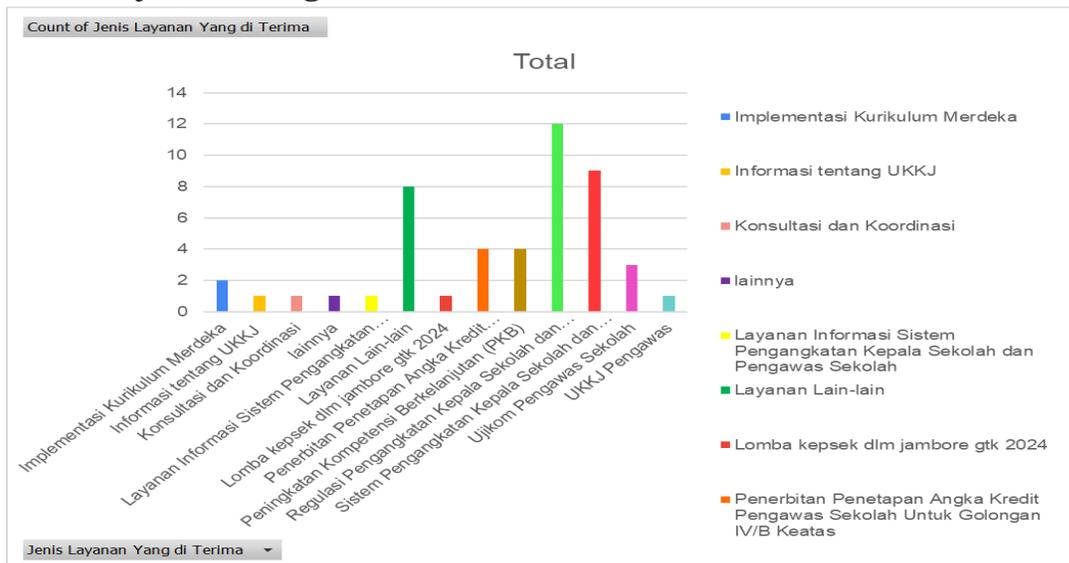
- Berdasar Pendidikan



- Berdasar Penerima Layanan (Pekerjaan)

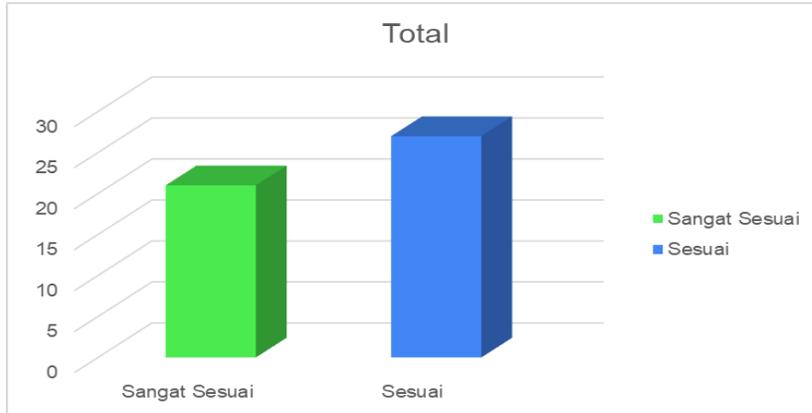


- Jenis Layanan Yang di Terima

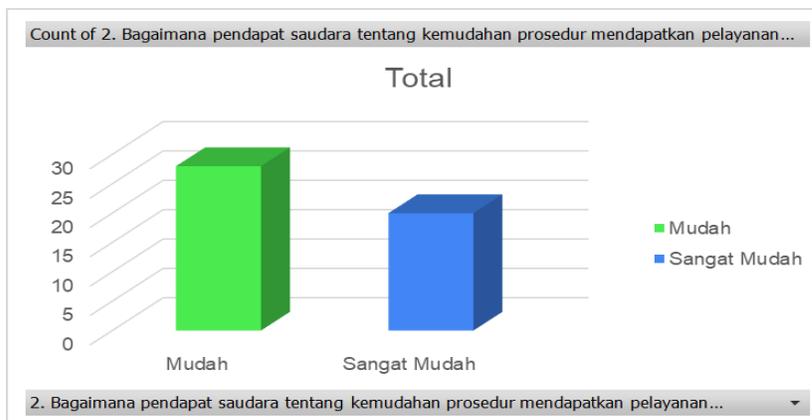


## Hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

### 1. Tentang kesesuaian persyaratan pelayanan jenis\_layanan yang diberikan



### 2. Tentang kemudahan prosedur mendapatkan pelayanan jenis\_layanan di unit ini



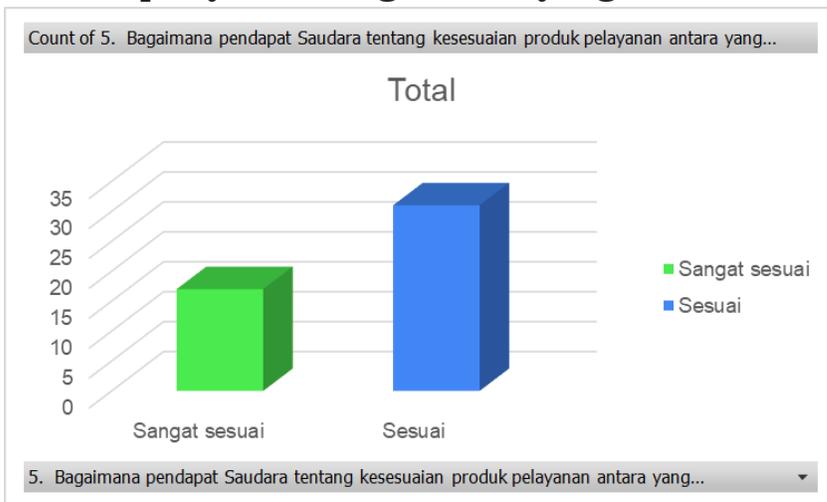
### 3. Tentang kecepatan waktu pelayanan jenis\_layanan



**4. Biaya pelayanan jenis\_layanan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan**



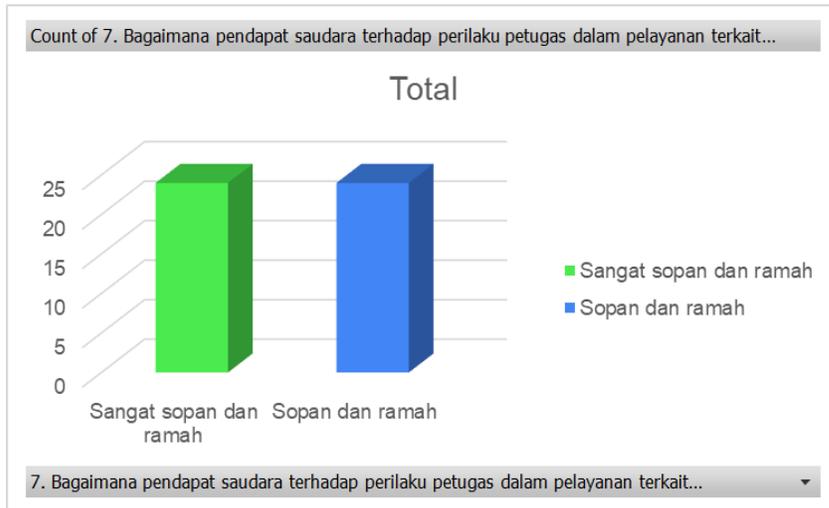
**5. Tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan**



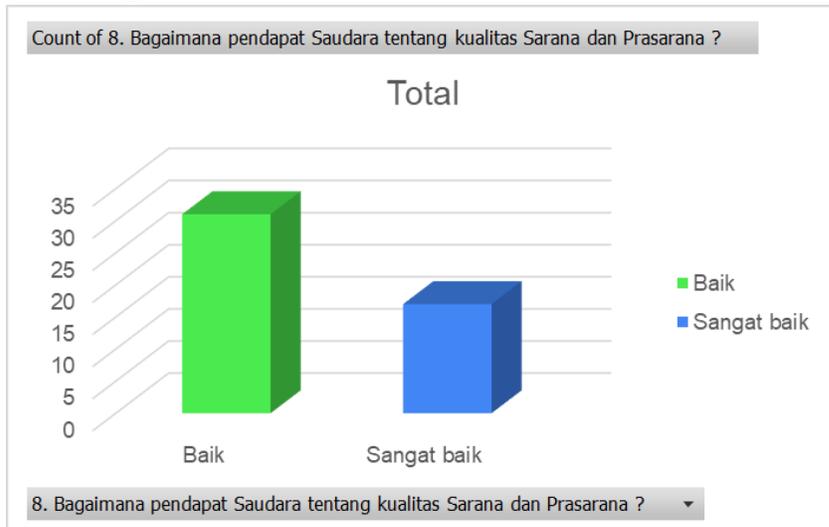
**6. Tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan**



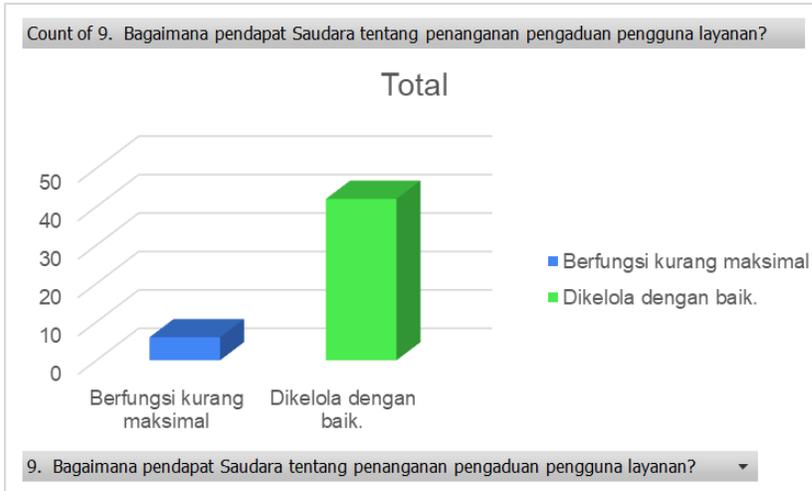
## 7. Terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



## 8. Tentang kualitas Sarana dan Prasarana



## 9. Tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



Jakarta, 21 Maret 2025

Mengetahui,

DIREKTUR,

IWAH JUNAEDI

